

DAIMLER

» Je komplexer die Aufgabe, desto leichter die Entscheidung: Daimler TSS. «



Dr. Stefan Eberhardt COO, Gerhard Streit CEO

Wir sind Ihr Business-Partner im Konzern. Daimler TSS – enabling excellence

Spitzenleistung zu erbringen, setzt die perfekte Synchronisation von Business und IT voraus. Wir machen Prozesse effizienter, Lösungen flexibler und Plattformen leistungsfähiger, damit ITM und die Fachbereiche ihren Beitrag zum Markterfolg unseres Automobilkonzerns leisten können. Willkommen bei Daimler TSS.

Wir sind der konzerninterne Serviceprovider für Daimler, der Kunden im Konzern mit Softwareentwicklung, IT-Services, Know-how und Kapazitäten unterstützt: 1998 als reines Software-Entwicklungsteam gestartet, sind wir heute ein mittelständisches Dienstleistungsunternehmen mit mehr als 400 Mitarbeitern. Wir realisieren umfangreiche Applikationen mit hoher personeller Flexibilität, stellen effiziente IT-Services bereit und begleiten komplexe IT-Projekte jeder Größenordnung. Dabei zählt unser tiefes Verständnis der Geschäftsprozesse, wie es nur ein interner Dienstleister haben kann, genauso wie der unabhängige Blick von außen. Der Hauptsitz von Daimler TSS befindet sich in Ulm. Weitere Repräsentanzen sind Stuttgart und Böblingen sowie Kuala Lumpur, als strategischer Near- und Offshoringpartner in Fernost. Künftig wird TSS auch in China vor Ort präsent sein.

Solutions, Services, Consulting, Automotive Retail –
Wo dürfen wir Sie heute unterstützen?



Robert Pudlo Solutions | 4

Jens Möhrenschräger Services | 8

Dr. Wolfgang Käfer Consulting | 12

Gerhard Streit CEO

Dr. Stefan Eberhardt COO

Dr. Rainer Roos Automotive Retail | 16

Das Daimler TSS Portfolio.

Unsere Produkte umspannen den gesamten Lebenszyklus einer Software sowie die querschnittlichen Aufgaben Consulting, Training, Quality und Security. Die wichtigsten Fragen, die wir uns dabei immer wieder stellen, lauten: Wie sehr dient Ihre IT Ihrem Geschäft? Wie schnell kann sie sich veränderten Anforderungen anpassen? Und wie zuverlässig ist ihr Betrieb?

Im Mittelpunkt steht das Prinzip Serviceorientierung. Wir messen IT-Lösungen am Nutzwert, den sie bieten, an der Wertschöpfung, die sie Ihnen ermöglichen. Kunden im Daimler Konzern sind wir ein langfristig wertvoller und verlässlicher Partner – gerade dort, wo es um vertrauliche oder besonders komplexe Aufgaben geht.

Specification

Bei der Bedarfsanalyse der Kunden- und Systemanforderungen ist die Kenntnis aller konzerninternen Prozesse, Standards und Richtlinien entscheidend, um qualitativ hochwertige und konsistente Dokumente zu erstellen.

Development

Die Entwicklungsarbeit mündet in Standard- sowie Individualsoftware-Systeme, nach unterschiedlichen Vorgehensmodellen und Industriestandards, auf zukunftsweisenden Technologieplattformen.

Testing

Das Testen der IT-Systeme erfolgt mit modernsten Werkzeugen auf Basis von End-to-End-Testing nach Industrie- und Daimler Standards. Daimler TSS betreibt das größte Testcenter im Konzern.

Rollout

Beim Rollout von Applikationen und Infrastrukturen beim Kunden spielt die Erfüllung der Daimler Standards sowie die reibungslose Integration in die bestehenden Abläufe eine bedeutende Rolle.

Operations

Zum reibungslosen Betrieb der IT-Systeme zählt auch die bedarfsgerechte Unterstützung bei der Übergabe und der Anwenderbetreuung – auf Basis ITIL-Best-Practices.

Consulting

Die Beratung der Fachabteilungen, der ITM und anderer Konzernbereiche in allen IT-Managementaufgaben erfolgt neutral und herstellerunabhängig – mit spezifischem Know-how für Prozesse, Methodik und operative Umsetzung.

Training

Das Trainingsspektrum spannt sich von der konkreten Systemanwendung über ausgewählte Spezialthemen bis zur Einhaltung der Konzernstandards J2E, Houston.IT und Secure Coding.

Quality

Das Qualitätsmanagement überprüft Prozesse und Produkte auf Standardkonformität und berät hinsichtlich Optimierungspotenzialen.

Security

Security ist die Schnittstelle zwischen Governance und der Umsetzung aller Richtlinien in der Linie, d.h. im operativen Business.

» Wir haben über 400 IT-Lösungen für Daimler entwickelt.
Und keine einzige für Sie. Warum eigentlich? «



Martin Heimann Senior Manager Standard Software

Christoph Röger Senior Manager Custom Software

Harald Engelhart Senior Manager Major Projects

Ein dynamisches Marktumfeld, verbunden mit zunehmendem Wettbewerbsdruck und verstärktem Kostenbewusstsein, verändert die Systemlandschaft. Längst ist die IT zum Schlüsselfaktor für Daimler geworden, der im täglichen Umgang mit Informationen, Prozessen und Systemen die Voraussetzungen für den Unternehmenserfolg schafft.

Sie sehen Informationstechnologie als Wertschöpfer? Dann ist TSS Solutions die Entwicklungsabteilung für Ihre IT: Als konzerninterner Dienstleister identifizieren wir uns mit den Aufgaben unserer Kunden und streben die langfristige Zusammenarbeit an. Wir schürfen gerne tiefer, mit hoher Professionalität und überdurchschnittlichem persönlichen Engagement. So entstehen kundenspezifische Individual- und Standardlösungen für alle Konzernbereiche, von Research & Development über Sales & Aftersales bis hin zu Finance und HR. Das verdeutlicht unsere breit gefächerte Kompetenz in der Softwareentwicklung.

Ihr Business treibt die IT und Ihre IT treibt Ihr Business voran. Mit TSS Solutions beschleunigen und vereinfachen Sie Ihre Geschäftsprozesse und gewinnen die in Ihrem dynamischen Umfeld erfolgskritische Agilität.

Komplexität verbergen, Produktivität sichern.

TSS Solutions – enabling agility

TSS Solutions liefert Leistungen über den gesamten Lebenszyklus von IT-Systemlösungen – von der optimalen Aufnahme von Anforderungen über die richtige Technologie- und Produktauswahl, die hocheffiziente Softwareentwicklung und -anpassung bis hin zur kontinuierlichen Betreuung während des Betriebs.

Das technologische Spektrum unserer Softwarelösungen erstreckt sich über die gesamte Palette der strategischen Konzernportfolios, unabhängig davon, ob Individual-Entwicklungstechnologien oder Standardprodukte die Basis bilden. Diese Bandbreite ermöglicht es uns, auch plattformübergreifende Themenstellungen integriert zu adressieren. Zu unseren Referenzprojekten zählen schnelle Umsetzungen schlanker Lösungen ebenso wie komplexe, langfristige Großprojekte, die in enger Partnerschaft mit unseren Kunden und mit bewährter Methodik entwickelt wurden.

Die kosteneffiziente Umsetzung aller Lösungen ist für uns selbstverständlich. Bereits seit 2002 können wir bei Bedarf auf die Unterstützung durch unsere Offshoreabteilung in Kuala Lumpur bauen.

Wir unterstützen unsere Kunden auch bei der kontinuierlichen Pflege und Weiterentwicklung ihrer Lösungen – inklusive Know-how-Sicherung und garantierter Reaktionsfähigkeit. Denn den optimalen Nutzen bietet Ihre Softwarelösung erst, wenn sie über ihren gesamten Lebenszyklus qualifiziert betreut wird. Haben sich die Anforderungen verändert, steht ein Technologiewechsel an? Für uns ist jede Lösung Maßarbeit – deshalb richten wir auch die Größe unserer Entwicklungsteams flexibel auf Ihren Bedarf aus. TSS Solutions bietet Ihnen das komplette Leistungsspektrum der Anwendungsentwicklung aus einer Hand.



Kontakt

Robert Pudlo
Geschäftsfeldleiter Solutions
 Telefon: 0731 505-6201
 E-Mail: robert.pudlo@daimler.com

Eine kleine Auswahl der Bandbreite, die wir beherrschen:

Innovative IT für car2go GmbH
 Komplexe Individualsoftware mit agiler Entwicklungsmethodik

Neue Mobilitätskonzepte sind ohne IT nicht denkbar. Wenn Mobilität zur Dienstleistung wird, schaffen wir die Infrastruktur dafür. TSS zeichnet im Projekt car2go unter anderem für die Geschäftsprozessmodellierung, das Requirements Development für Software und Telematikhardware sowie die Entwicklung der technologisch vielfältigen Frontend- und Serversysteme (Backoffice, Benutzerportal, Mobile-Apps) verantwortlich. Zudem liefern wir die Telematik- und Headunit-Software im Fahrzeug und unterstützen bei Abstimmungen mit den Hardwarelieferanten sowie bei Integration und Test der Hardware- und Softwarekomponenten. Das Projekt car2go entwickelt sich sehr dynamisch: In einem solchen Marktumfeld sichert ein agiles Vorgehensmodell wie SCRUM höchste Flexibilität und Reaktionsfähigkeit.

Projektakte für ITM
 Schlanke Lösung mit großem Mehrwert

Wenn Standardsoftware angepasst werden muss, ist Produkt- und Prozess-Know-how unabdingbar: Professionelles Projektmanagement in der ITM erfolgt heute über die Projektmethodik Houston.IT und das Reportingwerkzeug Clarity. Damit auch die Projektdaten professionell verwaltet und abgelegt werden können, hat TSS innerhalb weniger Tage auf Basis von Standardsoftware die Projektakten in Clarity um die Projektakte ergänzt. Sie ermöglicht die Zusammenarbeit und den Austausch der Dokumente zwischen IT und Fachbereich und erlaubt den übergeordneten Zugriff auf alle berechtigten Dokumente und Projekte. Die heutige Lösung basiert auf OpenText eDocs und wird durch eine Microsoft SharePoint-Version abgelöst, sobald die Infrastruktur-Rahmenbedingungen dafür gegeben sind.

SAP BI für ITM/H
 Zentrales Data-Warehouse für HR-Reporting

Im Projekt HR Earth liefert TSS im Auftrag von ITM/H eine BI-Lösung zur Auswertung aller für die Steuerung der Daimler AG relevanten Personalkennzahlen. Die konsolidierte Lösung dient zur Beantwortung von HR-Reportingfragen des Managements. Ausgehend von einer sehr heterogenen und dynamischen weltweiten Systembebauung von HR-Systemen innerhalb der Daimler AG wurde ein Data-Warehouse auf der Basis des Standards SAP BI 7.0 konzipiert und implementiert, das alle HR-relevanten Mitarbeiterdaten des Konzerns umfasst. Durch die Integration der relevanten Daten aus zahlreichen Nicht-SAP-Systemen werden Datenqualität, Aktualität und Verlässlichkeit deutlich verbessert. Fokussiert auf die wesentlichen Kerninhalte des HR-Reportings, reduzieren sich die unterschiedlichen Reportinglösungen im HR-Bereich auf ein zentrales System, ein wertvoller Beitrag zur Effizienzsteigerung des gesamten Konzerns.

» Tempo rauf und Kosten runter:
Das können Sie bei uns buchen.«



In einem immer komplexer werdenden IT-Umfeld verändern und erweitern sich auch die Anforderungen an das IT-Management. Zentrale Themen sind dabei die Einhaltung von Compliancevorgaben und die Sicherstellung von Qualität.

Hier bietet TSS Services Unterstützung nach Maß. Auf der Basis fundierter Kenntnis der Konzern- und Industriestandards haben wir ein durchgängiges Produktportfolio entwickelt, das alle Serviceanforderungen entlang des Software-Lebenszyklus abdeckt. Unsere Produkte bieten Ihnen Transparenz bei der Professionalisierung Ihres Risikomanagements und Erfüllung aller gesetzlichen, unternehmensinternen und vertraglichen Regelungen im Bereich der IT-Konzernlandschaft – einschließlich der EU-Richtlinien.

Den wahren Wert Ihrer IT bestimmen nicht nur Informationssicherheit, Verfügbarkeit, Datenaufbewahrung und Datenschutz; auch ihre Kosteneffizienz, ihre Performanz und ihre Funktionalität tragen dazu bei, dass sich Ihre Investitionen auszahlen. Wir helfen Ihnen mehr aus Ihrer IT zu machen.

Andrea Dilger Test Manager
Kai Layer Test Engineer

Vorsprung ist automatisierbar. TSS Services – enabling efficiency

Standardisierte Leistungen sind in jeder Phase Ihres IT-Projekts von Nutzen. Vor allem, wenn sie so schnell, flexibel und kosteneffizient ablaufen wie bei TSS Services.

Unsere Leistungen werden auf Basis von Industriestandards in Kombination mit Daimler Standards entwickelt und sind reproduzierbar, qualitätsgesichert und skalierbar. Damit können wir jede Leistung passgenau auf Ihren Bedarf abstimmen – auch zu querschnittlichen Themen wie Quality, Security und Compliance.

Welche Aufgaben auch anstehen, wir sind sofort startbereit. Sie wollen die Funktionalität und Performanz testen? Das System optimieren? Die Prozessabläufe sicherstellen? Fehlerquellen finden oder Sicherheitslücken schließen?

Mit TSS Services bauen Sie auf bewährte, standardisierte Tools und können sicher sein, alle Kosteneinsparpotentiale auszuschöpfen: Wir steigern die Effizienz Ihrer IT und ermöglichen Ihnen, sich ganz auf Ihr Kerngeschäft zu konzentrieren. Als neutraler Service-provider helfen wir Ihnen, Ihre IT-Investitionen zu schützen.

Schalten Sie uns ein, wenn Sie im Wettbewerb der digitalen Prozesse immer den entscheidenden Schritt voraus sein wollen. Aktuell setzen Projekte aus allen IT-Bereichen auf unsere Leistungen, darunter AS Plattform, CaedM, car2go, CRiS, EPDM, PAI, StarConnect, VeDoc, Xentry und viele mehr.



Kontakt

Jens Möhrenschrager
Geschäftsfeldleiter Services
Telefon: 0731 505-6207
E-Mail: jens.moehrenschrager@daimler.com

Aus Gesprächen mit unseren Kunden:

„TSS hat auf Basis meiner Anforderungen einen Service entwickelt, **der mich in meiner täglichen Arbeit entlastet.**“

„Die Leistungen decken die Anforderungen der **Daimler Standards zu 100%** ab. TSS ist in der Erbringung ein verlässlicher Partner.“

„**Die Flexibilität von TSS ist beeindruckend** – unabhängig von Zeit und Volumen erhalte ich immer ein qualitativ hochwertiges Ergebnis zu einem attraktiven Preis.“

„TSS hilft mir, Einsparpotentiale zu identifizieren und zu nutzen. Mit TSS Services konnte ich die **IT-Kosten im ersten Jahr über 20% reduzieren** – und das bei steigender Qualität!“

„In einem sensiblen Umfeld wie IT-Sicherheit ist es wichtig, einen verlässlichen Partner zu haben. TSS unterstützt uns als **interner Kompetenzträger für IT-Sicherheit.**“

„Je früher ein Fehler gefunden wird, desto höher ist das Einsparpotential im Projekt. TSS offeriert eine durchgängige Lösung, um **Risiken frühzeitig zu finden bzw. langfristig zu vermeiden.**“

„TSS betreibt **das größte Software-Testcenter im Konzern** und unterstützt unsere Kernprozesse in vollem Umfang. Ich brauche mich um die Details nicht zu kümmern.“

„Zur **Beurteilung der Softwarequalität von Drittanbietern** schafft TSS eine verlässliche Basis – und ermöglicht es mir, jeden Anbieter auch inhaltlich zu beurteilen.“

» Wir wissen, was Ihr IT-Business dynamischer
und unseren Konzern sicherer macht. «

Um Ihre IT konsequent auf die Geschäftsziele auszurichten, kann eine grundlegende Umstrukturierung genauso erforderlich sein wie die kontinuierliche Optimierung von Teilprozessen. Wir sind Ihr Partner, wenn es darum geht, strategische Ziele und operative Maßnahmen in Übereinstimmung zu bringen.

Mit TSS Consulting treffen Sie IT-Entscheidungen auf einer fundierten Basis. Prozesse verschlanken, Kosten einsparen, Wissen und Ressourcen intelligenter steuern, flexibler und innovativer werden – ganz gleich, wo Ihre IT-Investition ansetzen soll: Wir sorgen dafür, dass sie nicht nur Ihrem Business dient, sondern auch zur Sicherheit unseres Konzerns beiträgt.

Was zeichnet uns dabei aus? Wir sprechen die Sprache unserer Kunden. Denn wir fangen dort an, wo Sie externe IT-Berater erst hinbringen müssen: mitten in der Konzernlandschaft, bestens vertraut mit Ihren Geschäftsprozessen und allen verbindlichen Daimler Standards. Diese Vertrauensstellung ist uns Antrieb und Verpflichtung zugleich.

Wir sind der ITM und den Fachbereichen ein wertvoller Partner, als kreativer Berater genauso wie als zuverlässiger Dienstleister, der Sie bis in die Realisierung hinein begleitet.

Verbesserungen beginnen immer als Idee. TSS Consulting – enabling innovation

Bei allen IT-Entscheidungen kommt es auf die richtige Herangehensweise an. Sie wollen den Grundstein legen für eine sinnvoll konzipierte Architektur Ihrer Software? Ihre Geschäftsprozesse sollen in SAP abgebildet werden, Ihre Datenbankplattform auf optimale Wartbarkeit und Skalierbarkeit ausgerichtet sein? Sie brauchen kompetente Unterstützung bei der Spezifikation, bis hin zur Betriebsphase? Wo immer Sie unser Know-how und unsere Kapazitäten benötigen, wir sind für Sie da.

TSS Consulting bringt Wissen und Ressourcen ein in den Disziplinen Technologie, Strategie und Methodik, Prozesssteuerung und -qualität, Projekt- und Applikationsmanagement sowie Sicherheit. Wir beraten unsere Kunden ganzheitlich und anbieterunabhängig in methodischen Fragen oder der langfristigen IT-Strategie – und unterstützen sie im operativen Projektmanagement.

Dabei garantieren das ausgeprägte Verständnis der IT-Prozesse in den verschiedenen Unternehmensbereichen und unsere umfassende Expertise zu allen verwendeten Tools und verbindlichen Standards eine hohe Beratungsqualität.

Ob ITM Operating Model, Houston.IT, Information Security Policies, IT-Korridor oder Architecture-Compliance – wir wissen, worauf es ankommt und welche Tools die verbindlichen Standards erfüllen. Dank umfangreichem Know-how und langfristigen Partnerschaften mit den Global Player und Technologieführern der IT-Welt können wir auf allen Plattformen die Voraussetzungen schaffen für State-of-the-Art-Lösungen.

Vertrauen Sie auf unsere Kompetenz und Erfahrung. Wir richten Projekte vom Start weg auf einen stabilen und effizienten Betrieb aus.



Aktuelle Themenschwerpunkte:

Agile Methoden in der IT

Gut für die Software – und die Beratung

In allen Phasen eines Projekts und gerade bei komplexen Projekten helfen agile Methoden, mehr Flexibilität zu ermöglichen und Maßnahmen von Anfang an zielführend auszurichten. Die in Software-Entwicklungsprojekten bewährte SCRUM-Methodik beweist, dass sich Agilität auf Basis einer klaren Methodik entfalten kann. Dabei geht es im Wesentlichen um mehr Selbstorganisation. Unsere Kunden profitieren von den Erfahrungen aus SCRUM-Projekten und unserem Wissen um die notwendigen Anforderungen aus J2E, Houston.IT und anderen etablierten Vorgehensweisen.

Cloud Lab

Wir bringen Leben in die Infrastruktur

Mit Cloud Computing werden Infrastrukturen zu einem dynamisch nutzbaren Dienst. TSS identifiziert Usecases bei Daimler und generiert Erfahrungen in der Praxis durch prototypische Implementierung erster Showcases & Architecture-Blueprints. Zudem haben wir eine „Cloud-Suitability-Checklist“ erstellt und wirken aktiv in der ITA Cloud-Computing-Initiative mit.

DOORS Application Management

Türöffner zu besseren Produkten

Der Fahrzeugentwicklungsprozess benötigt zunehmend spezifikationsbasierte Entwicklungs-, Test- und Verbesserungsabläufe. TSS ist der Keysupplier im Application Management DOORS. Neben der effizienten Umsetzung und ständigen Optimierung der operativen Aufgaben unterstützen wir mit Services wie Architecture Consulting und Requirements Engineering die zukünftige Ausrichtung der Plattform.

Mobile Applications

Die Vorteile liegen auf der Hand

Wo immer mehr mobile Geräte im Einsatz sind, entstehen neue Anwendungsmöglichkeiten für IT-Systeme. Die Anpassung von existierenden Lösungen an die kleinen Displays und reduzierten Eingabemöglichkeiten bilden dabei nur den Anfang. TSS Consulting bringt wertvolles Know-how für die besonderen Eigenschaften mobiler Plattformen auf Basis Blackberry, iOS und Android mit, wie z. B. Location-Based-Services, Motion-Detection, Speech-/Image-Recognition. Darüber hinaus helfen wir Kunden, Sicherheitsrisiken zu vermeiden und Chancen optimal zu nutzen – auch wenn es um den Einsatz von Privately-Owned-Devices geht.

Requirements & Usability Engineering

Der Weg zur Spitzenleistung

TSS unterstützt die Ausarbeitung der Requirements Engineering-Prozesse, beispielsweise bei der „Journey 2 Excellence“ mit langjähriger Praxiserfahrung bei der Erhebung und Ausformulierung von Benutzer- und Systemanforderungen. Besonderes Augenmerk liegt dabei auf der effizienten Benutzung des Systems, der Anwenderproduktivität sowie der Reduktion von Schulungs- und Supportkosten. Dafür führen wir u.a. spezielle Untersuchungen mit einem mobilen Usabilitylabor durch. So konnten beispielsweise für EPDM konkrete Optimierungsmaßnahmen abgeleitet werden.

Kontakt

Dr. Wolfgang Käfer
Geschäftsfeldleiter Consulting
Telefon: 0731 505-6250
E-Mail: wolfgang.kaefer@daimler.com

» In einem integrierten Vertriebsnetz zählt
das große Ganze und jedes Detail – auf jeder Position. «

Das Markenmanagement sowie der Aufbau und die Pflege von Kundenbeziehungen zählen zu den entscheidenden Erfolgsfaktoren im Wettbewerb. Hier ist der Vertrieb in besonderem Maße gefordert. Konzernebene, Landesorganisationen, Niederlassungen und Händlerbetriebe müssen perfekt zusammenspielen.

Wo die Variantenvielfalt größer, Kundenwünsche individueller und die Abläufe in Verkauf und Werkstatt immer flexibler werden, sind optimale Prozesse und eine entsprechende Systemunterstützung gefordert. Dies stellen wir für Sie bereit: TSS Automotive Retail ist die größte Unit im Daimler Konzern, die maßgeschneiderte Lösungen für Händlerbetriebe verfügbar macht und die Daimler Vertriebswelt mit dem kompletten Serviceportfolio für Individual- und Standardlösungen unterstützt.

Unsere skalierbaren Lösungen decken die Anforderungen aller Betriebsgrößen ab – von kleinen Händlerbetrieben mit einem Standort und wenigen Mitarbeitern bis hin zu großen Niederlassungen und Betrieben mit mehreren Standorten.



Mehran Malekzadeh Retail IT Consultant
Martina Lutz Retail IT Consultant

Intelligente Verbindungen machen flexibler.

TSS Automotive Retail – enabling performance

Kontakt

Dr. Rainer Roos
Geschäftsfeldleiter Automotive Retail
 Telefon: 07031 9088007
 E-Mail: rainer.roos@daimler.com

Unsere Kunden verlangen mehr Performance auf jeder Position im Vertriebsnetz: TSS Automotive Retail (AR) stellt Softwarelösungen, Infrastrukturen und Dienstleistungen bereit, die sorgfältig auf den Bedarf abgestimmt sind. Wesentliches Element ist das Dealer-Management-System Autoline von ADP, die einzige von Daimler empfohlene Lösung für Händlerbetriebe. Zudem sind wir Partner für Microsoft, vmware, Novell, Citrix und die Daimler IT.

Die Leistungsschwerpunkte sind Customizing, Rollout und Application Service Providing – für die Landesorganisation und die Niederlassung genauso wie für den einzelnen Händlerbetrieb. TSS Automotive Retail ist mit allen Prozessen im Autohaus vertraut, kennt die Landesspezifika, passt bestehende Standardlösungen auf individuelle Marktanforderungen an und implementiert sie in ihre Umgebung. Consulting und Trainingsangebote runden das Portfolio ab. Damit leisten wir einen wertvollen Beitrag für die Effizienz und Wirtschaftlichkeit der IT auf allen Vertriebssebenen.

In Abstimmung mit unseren Kunden fungiert TSS AR als Generalunternehmer und steuert Kundenprojekte von der Systemkonzeption über die Entwicklung, Implementierung und den Betrieb bis hin zum Qualitätsmanagement. Dabei werden selbstverständlich alle Konzernstandards wie Houston.IT und Industriestandards wie ITIL berücksichtigt. Das Ziel ist die bestmögliche Unterstützung des Vertriebs mit IT-Performance – bei gleichzeitiger Entlastung von allen IT-Aufgaben.

So schaffen wir Verbindungen, die ein Höchstmaß an Verfügbarkeit, Transparenz und Flexibilität im Vertrieb ermöglichen: Alles, damit die Stärken unseres Konzerns und seiner Produkte im Markt zur Wirkung kommen.

Um auf die spezifischen Anforderungen des Retailgeschäfts noch gezielter eingehen zu können, werden die entsprechenden Aktivitäten in 2011 in der TSS Tochtergesellschaft Daimler IT Retail GmbH gebündelt.



Referenzprojekte:

Autoline Niederlassung

15.000 Anwender am Start

Im Projekt Autoline Niederlassung agiert TSS AR als Generalunternehmer und stellt auch den Projektleiter. Aufgabenstellung ist die erfolgreiche Einführung des Dealer-Management-Systems Autoline von ADP auf Basis kundenorientierter Standardprozesse mit Anpassung der gesamten Aufbau- und Ablauforganisation. Autoline wird in der gesamten Niederlassungsorganisation mit ca. 15.000 Mitarbeitern eingeführt. Dabei ist TSS AR zuständig für die Prozess- und Systemkonzeption, entwickelt und implementiert das Betriebs- und Supportkonzept und schafft die Grundlagen für das umfassende Qualitätsmanagement sowie ein übergreifendes Projektmanagement mit Changemanagement.

Autoline China

Volle Unterstützung bei der Performanceoptimierung

Es geht darum, den Vertrieb beim starken Wachstum in China zu unterstützen. Der Fokus von TSS AR besteht darin, Betriebsexperten innerhalb der lokalen Mercedes-Benz IT-Organisation bereit zu stellen und mitzuhelfen, die gesetzten Performance- und Stabilitätsziele für das Business zu erreichen. Darüber hinaus wird angestrebt über intensiven Informationsaustausch den Infrastruktur- und Applikationsbetrieb in China und Europa auf die gleichen ITIL-Standards und Automatisierungswerkzeuge auszurichten und somit Synergien zu realisieren.

EWA Operations und Support

Teile- und Werkstattdaten für 96.000 Anwender weltweit

TSS AR stellt EWA als Application Service Providing (ASP)-Lösung für den Konzern auf Basis von ITIL-Prozessen zur Verfügung. Darüber hinaus steuern wir in einem Partnermodell bedarfsgerecht die Leistung des Rechenzentrums – ein wichtiger Beitrag zu mehr Effizienz durch Zentralisierung der Ressourcen im Konzern. TSS AR unterstützt den Konzern auch bei der Definition der Betriebsarchitektur. Wir liefern Application Service Providing von EWA für das Daimler Vertriebsnetz seit 2006 mit mehr als 96.000 Anwendern weltweit.

ANCM-Services für Autoline

Länderversionen – Rollout und Betrieb nach Plan

Auf Basis des ANCM-Servicekatalogs (Autoline New Cooperation Model) bietet TSS AR Leistungen über den kompletten Software-Lebenszyklus an, mit Productmanagement, Rollout, Operations und Support. Dabei realisiert TSS AR zusammen mit den Landesgesellschaften das Autoline National Implementation Package (NSIP). Europaweit werden zudem mehr als 200 Autoline-Installationen in einer ASP-Lösung nach ITIL-Best-Practices betrieben. Für Deutschland, Schweiz, Belgien und Luxemburg wurde die jeweils nationale Autoline-Lösung adaptiert – auf Währung und Sprache sowie rechtliche und gesetzliche Bestimmungen. Dabei sind für einzelne Betriebe je nach Größe und Mitarbeiterzahl spezielle Anpassungen erforderlich.

Wilhelm-Runge-Straße 11
89081 Ulm, Germany
Phone +49 731 505-06
Fax +49 731 505-6599
tss@daimler.com

Internet: www.daimler-tss.com
Intranet: intra.corpintra.net/intra-itc/tss